

# Conferenza dei Servizi

## Giornata della Trasparenza

6 Dicembre 2018

Sala del Pellegrinaio Nuovo – Piazza dell'ospedale, 1

PRATO

### PROGRAMMA DELLA GIORNATA

- 15.00** Saluti  
**Stefania Saccardi** – Assessore Diritto alla salute, al welfare e all'integrazione socio-sanitaria e sport della Regione Toscana  
**Paolo Morello Marchese** Direttore Generale AUSL Toscana Centro
- 
- 15.30** **Claudio Sarti** – Direttore URP AUSL Toscana Centro  
La Carta dei servizi della USL Toscana Centro
- 
- 15.50** **Rossella Centoni** – Responsabile Anticorruzione e trasparenza AUSL Toscana Centro;  
L'evoluzione della trasparenza in ambito di AUSL TC e in particolare l'accesso civico generalizzato
- 
- 16.10** **Massimo di Rienzo** – Professore Ordinario Università di Bari  
La trasparenza come fonte primaria di prevenzione della corruzione
- 
- 16.40** **Leonardo Pasquini** – Direttore Cup AUSL Toscana Centro  
Il sistema di accesso alle prestazioni
- 
- 17.00** **Cristina Tacconi** – Posizione Organizzativa URP AUSL Toscana Centro  
Progetto Agenas sulla valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero: i piani di miglioramento degli Ospedali della AUSL Toscana Centro
- 
- 17.20** **Sestilio Dirindelli** – Coordinatore Comitato Aziendale di partecipazione AUSL Toscana Centro  
Il Sistema di Partecipazione nella AUSL Toscana Centro

Discussione - (Interventi programmati per le associazioni di volontariato e tutela)

### LA CONFERENZA DEI SERVIZI

La Conferenza dei Servizi, prevista dall'art. 14, co. 4 del Dlgs. 502/92 ed inserita dalla Regione Toscana all'interno del sistema di Tutela dei diritti dell'utenza è, al pari delle Carta dei servizi, strumento di informazione, di partecipazione e di controllo da parte degli assistiti sulla qualità dei servizi erogati.

La Conferenza è indetta dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria d'intesa con la conferenza aziendale dei sindaci per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati dalla programmazione aziendale, il rispetto degli impegni assunti con la carta dei servizi e definire gli interventi utili per il loro miglioramento; a tal fine il direttore generale rende noti i dati relativi all'andamento dei servizi ed al grado di raggiungimento degli standard con particolare riferimento allo svolgimento delle attività di tutela degli utenti.

Alla Conferenza dei servizi partecipano i rappresentanti delle associazioni che hanno stipulato i protocolli di intesa con l'Azienda Sanitaria.

Il protocollo d'intesa è lo strumento attraverso il quale le aziende sanitarie, e le società della salute, ove costituite, stipulano con le associazioni di volontariato e di tutela modalità di confronto permanente sulle tematiche della qualità dei servizi e della partecipazione degli utenti, definendo altresì la concessione in uso di locali e le modalità di esercizio del diritto di accesso e di informazione; i contenuti obbligatori di tali protocolli sono individuati con atto della Giunta regionale.

### LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA

La Giornata della Trasparenza è un'iniziativa di *accountability* prevista già nel testo del cosiddetto decreto Brunetta" (Dlgs 150/2010) che lo pone come un obbligo a cadenza annuale per le Pubbliche Amministrazioni.

Nel 2010 l'allora CIVIT emana le Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (articolo 13, comma 6, lettera e, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150) e la annovera tra le iniziative volte a garantire trasparenza, legalità e sviluppo della cultura dell'integrità.

E' la sede opportuna quindi in cui a tutti gli effetti il Responsabile per la Trasparenza e la Prevenzione della corruzione, condivide con gli stakeholder interni ed esterni le novità e lo stato di attuazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione all'interno dell'Ente illustrando il complesso di attività volte alla gestione integrata con il ciclo della performance.